

海南省财政支出项目绩效自评报告 (信息系统运行维护项目 2025 年版)

一、项目概况

(一) 项目基本情况:

1、立项情况

本项目根据海南省发展和改革委员会《关于批复海南省卫生健康委员会统计信息中心 2025 年度信息化系统运维项目可行性研究报告的函》(琼发改审批函〔2024〕1333 号), 结合省大数据局与省财政厅评审中心联合评审专家评审意见, 项目总投资批复金额为 1504.53 万元(实际安排 1374 万元)。

2、实施主体项目

海南省卫生健康委员会统计信息中心(建设单位)。

3、资金及主要内容

(1) 预算单位: 海南省卫生健康委员会统计信息中心; 信息系统运行维护属于其他运转类, 主管部门为海南省卫生健康委员会。

(2) 资金来源: 财政资金。

(3) 项目建设内容: 机房租赁机架; 应用系统运维; 软硬件基础设施运维; 传输线路租赁; 其他运维服务(等保测评、安全服务)。

(二) 项目年度预算绩效目标和绩效指标设定情况

1、总体目标

对卫生健康部门现有的信息系统基础资源进行监控和管理，及时掌握网络信息系统资源现状和配置信息，反映信息系统资源的可用性情况和健康状况，创建一个可知可控的IT环境，从而保证信息系统的各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行。

通过建立卫生健康部门的运维体系，使得各项运维工作严格按照运维业务目标进行，做到对系统的风险有预判和分类、对日常巡检有详细记录、对各项变更有审核登记、对故障有处理和事后分析报告等，并输出省卫健委统计信息中心相应的变更单、日常巡检、故障分类、故障分析报告。

2、2025 年年度目标

2025 年年度目标是通过对各信息系统的运维项目采购及实施，计划实现系统高稳定运行，数据安全保障，运维效率提升，确保卫生健康信息服务的连续性和可靠性。保障全委卫生信息系统正常运行维护。

3、当年年度目标完成情况

本项目全面完成年度目标：运维系统数达 22 个；系统验收通过率 100%，故障响应及时，全年正常运转，运维款支付控制在预算内，有效保障了全委卫生信息系统稳定运行和信息服务的连续性。

二、项目决策及资金使用管理情况

（一）项目决策情况

所有运维项目根据实际需求严格按照本中心内控制度要求，由中心“三重一大”会议对方案进行决议然后实施，合同签订后，严格按照合同条款执行。

（二）项目资金（包括财政资金、自筹资金等）安排落实、总投入等情况

预算情况如下：

资金总额-年初预算数 13740000 元，资金总额-全年预算数 13740000 元。财政资金-年初预算数 13740000 元，财政资金-全年预算数 13740000 元；专户-年初预算数 0 元，专户全年预算数 0 元；单位年初预算数 0 元，单位全年预算数 0 元。

（三）项目资金（主要是指财政资金）实际使用情况
资金执行情况如下：

资金总额-全年执行数 13740000.00 元，资金总额-执行率 100.00%。

其中：财政资金-全年执行数 13740000.00 元，财政资金-执行率 100.00%；专户全年执行数 0 元，专户-执行率 0；单位全年执行数 0 元，单位全年执行率 0.00%。

（四）项目资金管理情况

项目资金按资金管理和政府采购相关规定执行，本中心还制定了相关的内部控制管理办法严格实施。资金拨付严格按照合同约定付款条件执行，经中心主任办公会议讨论确定后提交中心党支部党员大会表决同意后实施。本中

心与运维相关的内部控制制度包括《《中共海南省卫生健康委统计信息中心党支部会议议事规则（三重一大）》

《海南省卫生健康委员会统计信息中心密码应用安全管理制度（试行版）》《海南省卫生健康委员会统计信息中心合同管理办法（2023年）》《海南省卫生健康委员会统计信息中心信息系统运维管理制度规范（2025）》《信息系统运行维护合同模版（试行）》《海南省卫生健康委员会统计信息中心自行采购管理办法》等文件。

三、项目组织实施情况

（一）项目组织情况

1、招投标情况

年度所有运维项目都经过招投标流程确定运维商，和运维公司分别签署了年度运维合同。上一年度相关验收工作已经结束。

2、验收组织情况

除线路及机架租赁、等级保护测评外，其余信息系统运维均委托专家进行验收，2025年度均完成了项目验收。

（二）项目管理情况

本项目管理制度根据《海南自由贸易港数字经济促进条例》《海南省省级政务信息化项目建设管理办法》《海南省卫生健康委员会统计信息中心信息系统运维管理制度规范（2025）》实施，实施内容按照运维项目中心上会、按上会要求采购、上会确定采购结果、签订合同、项目运维与实施阶段、项目验收与结项六个阶段进行。运维项目

合同签订后要求各运维商按照项目要求制定针对该项目的管理制度、应急处置方案，运维保障小组，定期组织审核各项目运行情况，组成各运维项目专班，由项目负责人对项目进行日常检查监督管理，并通过运维管理平台上传所有运维过程文档和相关反映运维服务能力和服务态度的指标，对各运维商服务水平、服务能力进行了量化评估，为数字运维开始了初步的尝试和创新打下基础。

四、项目绩效情况

（一）项目绩效目标完成情况

其中：运维系统数目标 20 个，实际运维系统数为 22 个；系统验收通过率目标 100%，实际系统验收通过率为 100%；系统故障维护响应时间目标 60 分钟，实际系统故障维护响应时间为 30 分钟；系统正常运转天数目标 361 天，实际系统正常运转天数为 365 天；年度运维款支付金额目标小于等于 1374 万元，实际年度运维款支付金额 1374 万元。

（二）项目绩效目标未完成情况及原因分析

无。

五、其他需要说明的问题

（一）后续工作计划

对运维制度进行修订完善，优化流程机制；进一步完善运维工作内容，并按照资金执行计划严格执行，监督运维商工作质量、效率、处理情况。总结运维工作中的难

点、堵点。进行有针对性地分析和排查，提高运维过程中的工作效率。

（二）主要经验及做法、存在问题和建议

合理安排资金的支付，制定支出计划并严格实施。同时，将资金支付和运维制度相结合，做到资金支付有理有据。对运维商制定考核标准及要求，加强运维商约束。运维项目组织专家验收，用户单位出具评价意见，客观地检验运维商的运维服务。

海南省卫生健康委员会统计信息中心

2026 年 3 月 4 日